



필수 안내 사항:

## 코로나 바이러스 비상 사태 동안 Medicaid 원격 의료 서비스(Telehealth Services)

### 원격 의료 서비스에 필요한 전화 또는 인터넷 서비스가 없는 경우?

코로나19로 인한 비상 사태 동안, 많은 휴대전화 회사 및 인터넷 서비스 제공자가 자격요건이 되는 소비자에게 무료로 일부 서비스를 제공했습니다. 제공 내용은 이와 같습니다 :

- **무료 와이파이/인터넷:**
  - 유치원생에서 12학년까지의 학생 및 대학생이 있는 가정 및 저소득층의 자격을 충족하는 가정은 무료 와이파이/인터넷을 받을 수 있습니다.
  - 자격이 충족되는지 알아보기 위해 서비스 제공자에게 전화해 보시기 바랍니다.
- **무제한 데이터 및 전화 통화량:**
  - 많은 휴대 전화 및 인터넷 회사가 추가 비용 없이 무제한 데이터 플랜을 제공합니다.
  - 더 상세한 정보를 위해 서비스 제공자에게 전화하시기 바랍니다.
- **세이프링크 무선 시스템 (SafeLink Wireless):**
  - 가입자는 350분 및 3기가 바이트의 데이터까지 받을 수 있습니다.
  - 가입과 플랜 변경 지원을 위해 1-800-SafeLink (723-3546)로 전화하십시오.

**원거리의 환자에게 의료 서비스 제공자가 의료 서비스를 이행할 수 있도록 원격 의료 서비스는 전화 또는 온라인의 소통 기술을 이용합니다.**

### Medicaid는 원격 의료 서비스를 보장합니까?

- 새로운 코로나바이러스(코로나19)에 대응하여, Medicaid 각 진료별 비용 및 Medicaid 관리형 치료 계획을 위한 보장은 바이러스의 확산을 피하기 위해, 가능한 한 언제든지, 모든 Medicaid 자격을 가진 의사와 의료 서비스 제공자에 의해, 원격 진료가 보장되도록 범위가 확대되었습니다.

### 어떤 원격 의료 서비스를 Medicaid가 보장합니까?

- Medicaid가 보장하는 원격 의료 서비스는, 원격으로 제공 가능한 Medicaid가 보장되는 육체적 또는 정신적 건강 서비스를 포함하고, 전화상의 원격 의료 서비스, 인터넷 기반의 청각/시각적 원격 의료 서비스, 원격 의료 서비스 장비와 장치 및 원거리 환자 모니터링을 포함할 수 있습니다.

### 원격 의료 서비스를 어디에서 받을 수 있습니까?

- 코로나19 비상 사태 동안, 의료 서비스가 제공되는 시간에 뉴욕 주에서 여러분이 위치한 어디에서든 원격 의료 서비스를 받을 수 있습니다.

필수 안내 사항:

## 코로나 바이러스 비상 사태 동안 Medicaid 원격 의료 서비스(Telehealth Services)

### 원격 의료 서비스는 누가 제공합니까?

- 코로나19 비상 사태 동안 모든 Medicaid 제공자는, 해당 서비스가 원격 의료 서비스에 적합한 한도 내에서, 원격 의료 서비스를 진료실에서 일반적으로 제공할 수 있습니다.
- 원격 의료 서비스는 의료진 방문이 아니었다면 진료실, 클리닉 또는 다른 장소에서 시행되었을 의료 서비스 이용에도 사용 가능합니다(예: 진료소, 주간 프로그램).
- 서비스에 따라, 의료 서비스 제공자는 의사, 임상 간호사, 의사 보조, 조산사, 치과의사, 공인 간호사, 기타 전문가도(예: 심리학자, 사회 복지사, 영양사) 포함할 수 있습니다.

### 원격 의료 서비스를 받을 때, 사생활은 어떻게 보호됩니까?

- 연방 및 주 개인 정보 보호(건강보험 이전 및 책임에 관한 법률(Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA) 등)은 여러분의 기밀정보와 사생활을 보호하기 위해 여전히 적용되며, 페이스타임 또는 스카이프 같은 온라인 프로그램을 사용해, 구두로 치료 서비스를 허용하는 것과 같이 코로나19 비상 사태 동안 몇 가지 도움 되는 변화가 있습니다.
- 원격 의료 서비스는 여러분의 허락 없이 기록되지 않습니다.

### 어떻게 원격 의료서비스를 받을 수 있습니까?

- 여러분의 의사의 사무실이나 의료 서비스 제공자에게 전화하십시오. 적절하게 원격 의료 서비스를 받을 수 있도록 도울 것입니다.

### 원격 의료 서비스를 받기 위해 특별한 장비가 필요합니까?

- 일반적으로, 그렇지 않습니다. 원격 의료 서비스 장비는 제공되는 의료 서비스의 종류에 따라 변경이 가능하고 다음을 포함할 수 있습니다.
  - 의료 서비스 제공자와 음성으로만 소통하는 경우 전화상의 서비스 및 전화기 사용
  - 의료 서비스 제공자가 사용하는 개인 컴퓨터를 통한 인터넷 이용, 태블릿, 스마트폰 또는 화상 통화를 위한 기타 유사한 장치, 이미지/데이터 전송 및 원격 모니터링 장비
- 의료 서비스 제공자는 여러분이 집에 있는 동안 혈압이나 산소 수준을 모니터 하는 기술 및 다른 도구를 진찰 시 또한 사용할 수 있습니다.